

“海豚知道”系统代理协议

“海豚知道”系统是河南海豚知道文化传媒有限公司旗下产品。海豚知道拥有“海豚知道”系统的所有权和运营权，本协议经你方勾选同意后，你方成为“海豚知道”系统代理方，代理销售推广“海豚知道”系统。

一、名词解释

1.1 海豚知道：是指河南海豚知道文化传媒有限公司，拥有“海豚知道”系统的所有权和运营权，为《“海豚知道”系统代理协议》的委托方（即本协议中的“我方”）。

1.2 “海豚知道”系统：是一款基于微信/抖音/快手/小红书等相关平台规则要求，由我方独立开发的知识变现小程序和后台管理系统，是由河南海豚知道文化传媒有限公司所有并完全运营的，包括前端展示页和可操作的后台管理系统。商户/商家可通过“海豚知道”后台管理系统在相关平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的小程序/平台店铺。

1.3 “海豚知道”系统代理方：代理海豚知道销售推广“海豚知道”系统，为《“海豚知道”系统代理协议》的受托方（即本协议中的“你方”）。

1.4 “代理内容”：是指你方按照我方代理要求向相关商户/商家提供相应服务（引导商户/商家使用“海豚知道”系统）。

1.5 “费用清单”：是指你方按照我方要求，在每一自然周的前三个工作日内向我方提供上一自然周相应服务的商户/商家信息，我方在接到你方提供的商户/商家信息后依据你方在上一自然周内达成相应服务为你方核对上个自然周服务对应的本协议项下代理返佣的费用清单。

二、代理系统版本及市场定价

2.1 基础版：指商户/商家使用“海豚知道”系统的基础版，可在抖音/快手/微信（含视频号）/小红书四个平台任选两个平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的平台店铺。此版本系统的市场统一定价为：2999元/年。

2.2 高级版：指商户/商家使用“海豚知道”系统的高级版，可在抖音、快手、微信（含视频号）、小红书四个平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的平台店铺。此版本系统的市场统一定价为：6999元/年。

2.3 专业版：指商户/商家使用“海豚知道”系统的专业版，可在抖音、微信（含视频号）平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的小程序和快手、小红书平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的平台店铺。此版本系统的市场统一定价为：19999元/年。

三、代理期限与代理要求

3.1 代理期限：本协议项下代理内容的代理有效期为1年（起止日以你方作为我方代理商在代理商管理后台登记为准，代理商管理后台登录链接：<http://agent.htknow.com>）。代理有效期届满前三十日内，若你方确定与我方继续合作，双方可续签代理协议。若本协议到期双方未进行续签的，本协议自动终止。

3.2 代理费用：你方向海豚知道支付约定金额代理费，我方收款后7日内向你方开具发票。你方确保对海豚知道代理事项已经充分了解并认可，你方一旦勾选本协议，除海豚知道书面同意外不接受你方任何形式的代理费退款申请。

3.3 我方指定收款账户信息：

户名：河南海豚知道文化传媒有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司郑州金水东路支行

账号：371907354010501

3.3 代理要求：

3.3.1 针对尚未使用“海豚知道”系统的商户/商家，你方须按我方代理要求引导商户/商家使用“海豚知道”系统并依据代理系统版本与市场定价按商户/商家使用年限收取对应费用。你方在此过程中须积极跟进、主动解决商户/商家遇到的问题，直至商户/商家成功使用“海豚知道”系统。

3.3.2 你方在以上引导商户/商家使用“海豚知道”系统的过程中，不得以“非售前问题”等非正当理由拒绝解决商户/商家提出的问题或拒绝向商户/商家提供相应服务。

3.3.3 因你方在以上引导商户/商家使用“海豚知道”系统或向商户/商家提供相应服务的过程中，存在违反国家法律法规及《海豚知道销售违规与违约考核规范》（详见附件一）中规定行为，违背公序良俗或侵犯第三方权益，而

对海豚知道品牌形象造成不良影响或其他损失的，海豚知道有权介入进行对应处置（包括但不限于挽单、协调、客诉处理、强制退款等），由此造成的任何损失均由你方自行承担，与我方无关。

四、代理返佣费用结算

4.1 结算比例：具体见《海豚知道代理权益等级方案》（详见附件二）。

4.2 结算依据：你方须按我方要求将对应周期内提供相应服务的商户/商家信息统计汇总至我方提供的模板表格内，我方在接到你方提供的商户/商家名单后即按照你方对应的周期内应结算比例核对对应周期内的本协议项下代理返佣的费用清单。最终费用清单以我方核对确认后的数据为准。

4.3 结算方式：我方将核对确认后的费用清单及开具发票的具体要求发送你方核对确认后，你方即须根据费用清单的结算金额及开具发票的具体要求向我方开具本次结算金额对应等额合格的增值税普通发票，我方在收到你方开具的发票并验证无误后的3个自然日内即向你方指定收款账户进行本次付款结算。

五、双方权利义务

5.1 你方的权利及义务

- 5.1.1 你方在代理有效期内所有与代理内容相关的费用必须按照我方提供的统一收款渠道进行收取，不得以任何名义自行收取任何费用款项。
- 5.1.2 你方应根据本协议项下代理要求开展工作。遵守本协议和《海豚知道销售违规与违约考核规范》（见附件一）以及海豚知道后续新增及优化的专项规则、制度。
- 5.1.3 你方应具备合法经营资质。应委派专业人员成立专项服务团队，对根据本协议项下代理要求开展工作过程中发现的各类型市场情况及时告知我方，并征求我方的处理意见方可进行对应处理。
- 5.1.4 无论任何原因造成的本协议提前终止或者解除，你方均应将本协议提前终止或解除前已经成功使用“海豚知道”系统的商户/商家按我方要求转移至我方进行相应服务。不得出现恶意引导商户/商家解约或要求退款的行为。也不得做出恶意诋毁海豚知道产品或者服务的任何行为。
- 5.1.5 在本协议存续期间或提前终止或解除后你方均不得以任何方式直接或间接与我方有竞争关系的第三方合作与本协议项下代理内容相同或类似的内容。

5.2 我方权利义务

- 5.2.1 我方应按照本协议约定代理内容及时向你方提供开展相应工作需要的各项系统资料和服务支持。
- 5.2.2 我方在本协议约定代理有效期内应按照本协议约定与你方按时核对代理内容对应的代理返佣费用清单，并依据经双方最终确认的费用清单在本协议约定的结算周期内向你方指定收款账户进行付款结算。
- 5.2.3 我方有权对你方的代理内容工作过程进行监督，对不符合国家相关法律法规及行业规范和我方代理要求的行为，我方有权要求你方限期改正。
- 5.2.4 我方有权对本协议项下约定的代理要求及标准等进行不定期修改、完善及优化，一旦正式发布，你方有义务遵守修改后的要求和标准。

六、保密条款

本协议所指保密信息是指你方及你方人员在本协议生效前及本协议生效后、以及与我方在洽谈与合作过程中通过任何方式知悉的我方或使用我方系统的商户/商家的任何信息，以及虽属第三方但我方承担保密义务的相关信息。

6.1 你方保证不把保密信息用于本协议约定代理内容以外的任何其他用途，且保证仅向为实施本协议约定代理内容而必须知道保密信息的员工披露保密信息并告知员工遵守本协议约定，为员工的违约行为承担连带责任。

6.2 你方应尽最为严谨的保密义务，此义务以我方的保密信息未泄漏为唯一标准，一经我方发现有泄漏嫌疑，你方应提供未泄漏我方保密信息的证据。

6.3 如果双方同意终止本协议，则你方应在协议终止后的5个自然日内，向我方退还全部保密信息及其全部副本（不论其是否存储于计算机磁盘、光盘读取器、光盘、硬盘或系统中或在纸张载体上存储、保存或记录的）。

七、违约责任

7.1 双方均应严格遵守本协议约定，如你方违反本协议约定的代理要求及本协议第五条第5.1款或本协议第六条中的相关约定的，我方有权单方面解除本协议并要求你方承担相应的损失赔偿责任。

7.2 如你方违反本协议第四条中的相关约定延期向我方提供相应服务的商户/商家信息统计表或延期开具发票或开

具不符合我方要求的发票或不开具发票的，我方有权相应延期向你方付款结算或不付款结算，但你方仍应按期履行本协议约定的代理内容。

八、管辖

8.1 因本协议的履行产生的纠纷，双方协商解决。协商不成的因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均由郑州仲裁委员会仲裁解决。

九、其他

9.1 我方因国家法律法规变化、系统运营需要或为提升服务质量的目的发出的通知、公告、站内信等是本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。如因你方提供的电子邮箱、手机号码、微信号码、通讯地址等信息错误，导致你方未收到以上信息的，视为你方已经收到信息并受其约束。

9.2 本协议自你方在勾选“我已阅读并同意《“海豚知道”系统代理协议》”时生效，有效期涵盖双方整个合作期限。

附件一：《海豚知道销售违规与违约考核规范》；

附件二：《海豚知道代理权益等级方案》

附件一：《海豚知道销售违规与违约考核规范》

1. 代理行为销售违规考核

类别	定义	处理办法	计算方法
禁入行业	开拓抖音/海豚平台明确列为禁入行业的企业或个人(如：明知行业禁入，引导/帮助客户包装后上架)	P2	P0=R*4
违规捏造/制作业务员/客户信息	使用虚假/伪造的业务身份信息开拓客户； 伪造客户资质（包括但不限于营业执照、身份证等）或明知客户资质不真实而允许其入驻的	P2	P1=R*2 P2=R*1 R=¥5千元
未签订或违规签订合同	客户付费前未向客户发送合同签署链接或未经海豚知道允许向客户发送/签署超出海豚知道现有模板合同之外的（补充）信息	P2	
话术/物料违规	拓新时使用不规范话术（如：入驻无需资质、课程肯定能上架、不能上架可退款、上架不会被下架、抖音/快手/微信唯一一家、流量扶持、私人定制、矩阵引流、保姆级服务、平台不会给学员退费）	P2	
	线上线下宣传时未按照品牌物料使用规范使用物料或擅自增加/删减/更改活动项目物料	P2	
诱导销售	对客户做超出合作协议约定范围的承诺（如：非官方活动期间擅自承诺买一年送xx时间、流量扶持、入驻无需资质、xx可退款、课程肯定能上架、不能上架可退款、上架不会被下架、抖音/快手/微信唯一一家、流量扶持、私人定制、矩阵引流、保姆级/一对一/VIP服务、平台保证给学员退费等）	P2	
	恶意隐瞒平台规则（如：入驻资质条件、课程上架条件、审核条件、学员退款条件等）； 夸大课程销量/收益等	P1	
	向客户展示或出具伪造的平台营销政策	P0	
管理及服务违规	未经许可，私自发展下级销售	P2	
	擅自收取任意金额的合作费/服务费/押金等任何费用	P1	

	违反诚实守信与正当竞争原则，（如：以海豚知道名义私自开展其它非合同约定的业务；违规和与海豚知道存在合作关系的销售员或代理商发生买卖客源等违背正当竞争原则的行为；已查实违反规范而用其他方法规避违约的）	P1	
	以海豚知道名义，提供任何形式的授权书	P1	
	对客户态度消极怠慢、言辞不当等（如：不回复客户、拒绝沟通、回复消息超6小时（夜间休息除外）、辱骂/讽刺/诋毁、威胁客户、升级客诉矛盾等）	P0	

违规营销	通过非正常手段获取客户（如通过非法渠道购买获取客户信息）不合规经营的（包括但不限于低价竞争、恶意提高价格、变向优惠或降价等）行为	P2	
	你方未获海豚知道书面同意自行或者以海豚知道名义开展会议类活动（营销会、体验会、沙龙等）	P1	
其他违规	其他影响海豚知道/或其关联公司品牌或产品健康发展、破坏市场秩序、破坏海豚知道/海豚知道指定的业务合作短视频平台及/或其关联公司品牌或产品形象的行为	P2	
	你方通过各种形式传播海豚知道/海豚知道指定的业务合作短视频平台及/或其关联公司的负面消息，故意捏造有损海豚知道及海豚知道的业务合作平台声誉的信息	P2	
	恶意举报海豚知道及其他销售合作方，且未能证实其违规的行为	P1	
	超出授权期限或授权范围违规展业； 采用各种形式如电话、传真、网络传输等方式传播海豚知道/海豚知道指定的业务合作短视频平台及/或其关联公司保密信息	P0	
	因你方的违法或违约行为导致海豚知道/或其关联公司与第三方发生诉讼、仲裁、较大规模消费者投诉或者导致海豚知道/或其关联公司被国家机关立案调查或处罚的	P0	

2. 客诉处理

你方需对开拓的客户负责，如因你方客户对你方服务不满引发的客户投诉，由你方负责解决处理；对投诉至第三方平台或监管局要求退费的客户，你方需承担退费责任。

3. 违规考核

（1）计算方法：

R：违规违约金基数，R=¥5 千元。

P0 处理办法：违约金金额=R*4，如合作期间内，累计出现 3 次 P0 级违规，海豚知道有权终止与你方合作关系。

P1 处理办法：违约金金额=R*2，如合作期间内，累计出现 3 次 P1 级别违规，海豚知道有权暂停你方业务，并对你方作销售级别降级处理。

P2 处理办法：违约金金额=R*1，如合作期间内，累计出现 3 次 P2 级别违规，海豚知道有权暂停你方该合作业务，并根据培训结果决定是否恢复其合作业务。

合作期间内，如果你方出现多次违规的情况（包括 P0/P1/P2 等任意级别违规），则海豚知道有权依据实际情况，对你方采取暂停业务、降级、解约等措施。

（2）若你方违反上述附件一规范内容，应承担相应的违规违约责任。

（3）海豚知道保留全部追回你方违规业绩的权利，如海豚知道判定你方业绩违规，则海豚知道有权追回你方违规业绩且不予结算（已经结算的，海豚知道有权从未结算款项中扣除）。违规行为能拆分出具体项目的，该项目认定为违规业绩；不能拆分出具体项目的，当月全部业绩均视为违规业绩。

（4）海豚知道将定期向你方发送违规通知，告知你方违规行为及违规处理结果。

（5）海豚知道有权根据实际业务需求，随时调整或补充相关拓新业务违规条款及违约金措施，你方对此知悉并认可。

二、考核规范说明

1、禁入行业说明：

援引字节官方泛知识课程管控运营规范：

<https://microapp.bytedance.com/docs/zh-CN/mini-app/operation/mini-app-operation-rules/kecheng/fanzhishi>

2、话术标准说明

参考海豚知道举办的业务培训。

3、物料使用标准说明

（1）你方对外宣传使用的所有与合作业务相关的物料都需要提前向海豚知道报备，未经报备的物料不得使用。使用未报备物料进行对外宣传推广视为业务违规行为，你方应按照《海豚知道销售违规与违约考核规范》接受违约定性并承担相应的责任。

（2）你方不得以任何名义（如帮客户提交资料等）加收服务费，也不得在对外物料出现类似字眼。

（3）你方对外物料严禁出现不过包退款、包过、绿色通道、快速通道等字眼欺骗消费者。严禁出现任何诋毁海豚知道及海豚知道合作短视频平台的话术。

（4）明确为培训资料、仅限内部销售培训使用的资料、内部退费方案等，你方不得泄露给与海豚知道有竞争关系的同行者，且不可外传给客户做介绍资料。

三、取证方式

对你方的违法/违规行为及因你方引发的客诉外溢，海豚知道可用电脑截图、海豚知道系统数据处理记录、文档原件、合同原件或传真、发票（收据）原件或传真、电话录音、网站内容拷屏、媒介等证明材料作为追究你方违约责任的依据。证据的取得与核实办法包括但不限于以上方式。海豚知道一旦取得并核实你方上述行为的证据后，有权立即依据本规范进行处理，除非你方按照本规范第四条“申诉”的规定及时提交书面申诉请求，且其申诉请求确有理由并得到海豚知道认可。

四、申诉

1、你方应在接到违规处理结果通知后3个工作日内向海豚知道提交包含相关申诉理由和证据的书面申诉请求（具体联系方式为 pandan@htknow.com）。

2、你方超过3个工作日未提出申诉请求的，视为接受《处理通知书》的处理结果。

五、其他说明

1、本规范自发布之日起即有效。

2、本规范会因海豚知道合作短视频平台官方政策调整或服务调整等发生不时变化，调整后的《海豚知道销售违规与违约考核规范》海豚知道将会以电子邮件或其他合理方式通知你方，生效日期以通知中的日期为准。新的规范一经生效，即对你方产生约束力，你方对此知晓并认可。当发生有关争议时，以最新的文本为准。

附件二：《海豚知道代理权益等级方案》

周期产生代理费用	返佣费用结算比例
30000元	新签商户/商家：基础版/高级版50%、专业版25% 续签商户/商家：基础版/高级版40%、专业版20%
50000元	新签商户/商家：基础版/高级版65%、专业版35% 续签商户/商家：基础版/高级版55%、专业版30%
80000元	新签商户/商家：基础版/高级版80%、专业版45% 续签商户/商家：基础版/高级版70%、专业版40%